

Meerjarenderhoudsplannen en -abonnements

Een groot aantal bedrijven biedt meerjarige onderhouds-abonnementen aan, waarbij de kosten maandelijks verspreid worden en het schilder- en onderhoudswerk bij voorbaat al jarenlang vooruit op de agenda staat. Niet alleen interessant voor particuliere woningbezitters, maar ook voor een Vereniging van Eigenaren. Vraag naar de mogelijkheden bij het AF-erkende bedrijf.

Dus een AF-erkend bedrijf:

- beschikt over alle vereiste vak- en bedrijfstechnische diploma's
- komt met een glasheldere offerte, zonder valkuilen
- werkt volgens de leveringsvoorwaarden die de Stichting AF met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis is overeengekomen
- hanteert uniforme garantieregelingen
- wordt elke 3 jaar geïnspecteerd door een onafhankelijk deskundigenbureau
- is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken te Den Haag
- weet de kosten voordelig te houden met een meerjarenderhoudsplan
- vraagt om uw tevredenheid!



©2008 Stichting AF-Erkeningsregeling Bij de totstandkoming van de brochure hebben wij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. Desondanks kunnen geen enkele rechten aan deze brochure worden ontleend. Stichting AF-Erkeningsregeling aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onvolledigheid, onjuistheid of voor de gevolgen daarvan. Niets uit deze uitgave mag worden vernoemvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande toestemming van Stichting AF-Erkeningsregeling.

VvE-label

Bent u lid van een Vereniging van Eigenaren (VvE)? Dan heeft u te maken met de Nieuwe Appartementswet van 1 mei 2005, waarin vastgelegd is dat uiterlijk 1 mei 2008 alle VvE's in Nederland een reservefonds groot onderhoud moeten hebben opgebouwd. Bent u als VvE aangesloten bij de belangenorganisatie VvE-Belang? Dan kunt u gebruik maken van de exclusieve afspraken tussen VvE-Belang en de AF-erkende bedrijven over de uitvoering van dat groot onderhoudswerk. Zo wordt bijvoorbeeld elk groot onderhoudswerk, dat wordt uitgevoerd vanuit uw reservefonds, geïnspecteerd op de uitgevoerde kwaliteit. Ook is er een boekje beschikbaar met heldere tekst en uitleg over het hele traject van een groot schilder- en onderhoudswerk. Van selectie van het juiste bedrijf, de offerte, de oplevering tot aan financieringsvormen van het onderhoud en een meerjarig onderhoudsplan of -abonnement.

Werkt voor VvE'en van:



Belangenorganisatie voor
Appartements-eigenaren

Kijk op www.af-erkend.nl
welke bedrijven het VvE-Belang
label voeren.

Of u bij het inschakelen van een AF-erkend bedrijf duurder uit bent? Nee, waarschijnlijk bent u per saldo zelfs voordeliger uit, omdat het AF-erkende bedrijf staat voor een duurzamer resultaat.

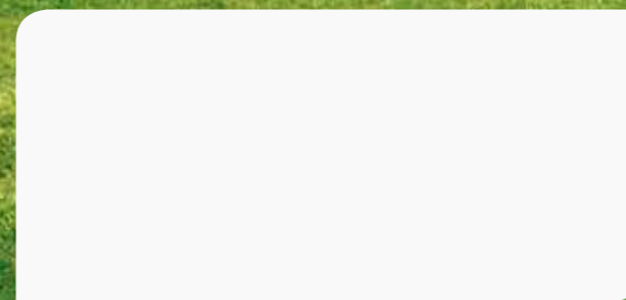
Met andere woorden: kiezen voor de AF-erkende onderhoudsspecialist is een renderende investering. Hij is uw vertrouwen meer dan waard.

Wilt u meer weten over de AF-Erkeningsregeling, de Algemene Consumentenvoorwaarden of een AF-erkend bedrijf? Bel 0800 - 0231412 of kijk op www.af-erkend.nl.



KWALITEITSMERK VOOR BEDRIJVEN IN
DE SCHILDERS-, ONDERHOUDS-, METAAL-
CONSERVERINGS- EN GLASBRANCHE

Uw onderhoudsspecialist:



Gegarandeerd AF

Daar kunt u blind op vertrouwen.

Gegarandeerd de beste
onderhoudsspecialisten
voor uw huis!



augustus 2008

KWALITEITSMERK VOOR BEDRIJVEN IN
DE SCHILDERS-, ONDERHOUDS-, METAAL-
CONSERVERINGS- EN GLASBRANCHE

Gegarandeerd AF

Daar kunt u blind op vertrouwen.

Roosje Donders, Bok architecten.

Vakdiploma's

De AF-erkende bedrijven werken volgens de kwaliteitsnormen van de AF-Erkenningregeling. De AF-Erkenningregeling is in 1995 ingevoerd op initiatief van FOSAG, de ondernemersorganisatie voor de schilders-, onderhouds-, metaalconserverings- en glasbranche. Aan de AF-Erkenningregeling kunnen alleen bedrijven deelnemen die in het bezit zijn van alle vak- en bedrijfstechnische diploma's. Deze unieke regeling biedt u optimale zekerheid, vakkundigheid en betrouwbaarheid van het AF-erkende bedrijf waar u mee in zee gaat én over de kwaliteit van het opgeleverde werk, de service en de (nakomings-)garantie. In Nederland zijn ruim 1.500 AF-erkende bedrijven.

Controle

Alle AF-erkende bedrijven worden eens per 3 jaar volledig gecontroleerd op:



- de kwaliteit van het opgeleverde werk middels de klantentevredenheidsscore en technische inspectie(s), uitgevoerd door een onafhankelijk deskundigenbureau
- vak- en bedrijfstechnische diploma's
- inschrijving Kamer van Koophandel
- betalingsgedrag loonbelasting
- ontvangen klachten
- hantering van de Algemene Consumentenvoorwaarden



Vaste garantietermijnen

Uiteraard zijn AF-erkende bedrijven ook helder over de garantie op uitgevoerd werk: die is minimaal twee jaar op het buitenwerk en vier jaar op het binnenwerk, afhankelijk van het verfsysteem en het aantal aangebrachte lagen.

Glasheldere offerte

Met een AF-erkend bedrijf weet u precies waar u aan toe bent. Zo krijgt u een complete offerte waarin alle belangrijke aspecten helder zijn beschreven: de aard en omvang van de werkzaamheden, de materialen, de benodigde tijd, de planning, etc. Net zo helder zijn de afspraken over de kosten, waarbij de begroting is afgestemd op de algemene en specifieke kenmerken van uw opdracht.

Voorwaarden van Vereniging Eigen Huis en Consumentenbond

Alle AF-erkende bedrijven werken met dezelfde voorwaarden, namelijk de Algemene Consumentenvoorwaarden van de AF-Erkenningregeling welke met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis zijn overeengekomen en eens per 3 jaar worden bijgesteld. Zo bent u in ieder geval zeker van goede afspraken waarnaar verwezen kan worden.

AF-erkende bedrijven zijn gegarandeerd de beste onderhoudsspecialisten voor uw huis of appartement!

Uw huis of appartement is het uiteraard waard om er representatief uit te zien en goed te worden onderhouden. Dat draagt niet alleen bij aan het wooncomfort nu, het betekent bovendien waardebehoud in de toekomst. Voor schilder-, onderhouds-, metaalconserverings- en glaszetwerk zijn de AF-erkende bedrijven de beste keuze. De gekwalificeerde

AF-erkende onderhoudsspecialisten werken als enige volgens de garanties en leveringsvoorwaarden overeengekomen met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. Zo bent u gegarandeerd van het beste resultaat. Met permanent klantentevredenheidsonderzoek en periodieke technische inspecties wordt de kwaliteit constant onder controle gehouden!

Aangesloten bij de Geschillencommissie

Als professionele kwaliteitsformule voorziet de AF-Erkenningregeling in een objectieve geschillencommissie, bij de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken te Den Haag. Deze commissie beoordeelt de spaarzame gevallen waarbij een eventuele klacht niet met het betreffende AF-erkende bedrijf kan worden opgelost. De uitspraken van deze commissie zijn bindend. Indien van toepassing zorgt de Stichting AF-Erkenningregeling voor de nakoming. Kijk voor meer informatie op www.sgc.nl.

Klantentevredenheidsonderzoek

Een AF-erkend bedrijf is erg geïnteresseerd in uw mening over de kwaliteit van het aan u opgeleverde werk. Daarom vraagt hij u bij de factuur om mee te doen aan het klantentevredenheidsonderzoek via internet. Met behulp van uw mening kunnen de bedrijven in de toekomst nog beter aan uw wensen voldoen. Daarom alvast hartelijk dank voor uw medewerking. En: voor wat, hoort wat! Als u uw medewerking geeft aan ons klantentevredenheidsonderzoek, maakt u kans op een jaarabonnement VT Wonen of ander woonblad naar uw keuze. Het enige wat u hoeft te doen is bij de vragenlijst aangeven dat u mee wilt doen.